



**Sektor poslova s građanstvom**

**Opće informacije Mjenjačkog poslovanja**

<b>1. Informacije o kreditnoj instituciji</b>	
Naziv	Imex banka d.d.
Adresa	Tolstojeva 6, Split
INFO telefon	072 24 24 23 (s mobitela: *505)
Web stranica	<a href="http://www.imexbanka.hr">www.imexbanka.hr</a>
<b>2. Glavne značajke</b>	
Vrsta usluge	Mjenjački poslovi su poslovi kupnje i prodaje strane gotovine.  Banka u sklopu svog blagajničkog poslovanja obavlja mjenjačke poslove sa fizičkim osobama. Otkup i prodaja stranih sredstava plaćanja vrše se po dnevnoj tečajnoj listi Banke za svaku navedenu valutu. Tečajna lista nalazi se u svakoj poslovnici banke kao i na internet stranici: <a href="http://www.imexbanka.hr">www.imexbanka.hr</a>
<b>3. Način korištenja usluge</b>	
Korištenje usluge	Nakon izvršenog otkupa ili prodaje strane valute, stranci se obavezno daje potvrda o izvršenom otkupu ili prodaji koja se izrađuje u tri primjerka i koja sadrži propisane podatke, s tim da se na jednom dokumentu može izvršiti otkup ili prodaja samo jedne valute.
<b>4. Način podnošenja prigovora</b>	
Prigovori/pritužbe	Prigovori potrošača se zaprimaju na jedan od sljedećih načina: a) e-mailom na adresu <a href="mailto:prijedlozi@imexbanka.hr">prijedlozi@imexbanka.hr</a> nakon čega ćete dobiti potvrdu emailom da je prigovor zaprimljen b) u pisanom obliku poštom ili telefaksom; Imex banka d.d., Tolstojeva 6, 21000 Split ili 021/345-588 nakon čega ćete dobiti potvrdu e-mailom ili poštom da je prigovor zaprimljen c) u pisanom obliku u poslovnici čiji primitak potvrđuje djelatnik poslovnice
<b>5. Tjelo nadležno za nadzor kreditne institucije</b>	
Naziv tijela Adresa Internetska stranica	Hrvatska narodna banka Trg hrvatskih velikana 3, 10000 Zagreb <a href="http://www.hnb.hr">www.hnb.hr</a>
<b>6. Rješavanje sporova</b>	
<ol style="list-style-type: none"><li>Sve sporove koji bi proizašli iz pružanja usluga mjenjačkog poslovanja, ugovorne strane pokušat će riješiti sporazumno, odnosno u postupku mirenja, a ako se u tome ne uspije, pokrenut će se spor pred stvarno nadležnim sudom u Splitu.</li><li>Za sve eventualne sporove bit će, u pravilu, mjerodavno hrvatsko pravo. Primjena drugog nadležnog suda i / ili prava mora biti posebno ugovoreno.</li></ol>	

**Nazovite s mobitela: \*505**

**Telefon: 072 24 24 23**

**[www.imexbanka.hr](http://www.imexbanka.hr)**