



Sektor poslova s građanstvom

Opće informacije o iznajmljivanju, korištenju i održavanju EFTPOS terminala

Informacije o kreditnoj instituciji	
Naziv	Imex banka d.d.
Adresa	Tolstojeva 6, Split
INFO telefon	072 24 24 23 (s mobitela: *505)
Web stranica	www.imexbanka.hr
Kategorija	Uvjeti
Osnovni uvjeti	
EFTPOS terminal	<p>EFTPOS terminal je uređaj na prodajnom mjestu na kojem se temeljem podataka (iznosa troška utipkanog ili preuzetog iz drugog izvora, učitanih s platne kartice i utipkanog sadržaja PIN-a) formira poruka koja se šalje na računalo izdavatelja kartice ili određene institucije gdje se obavlja provjera autentičnosti uređaja, kartice i kupca (korisnika kartice) u svrhu autorizacije za plaćanje iznosa troška.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Ugovorom o najmu EFTPOS terminala ugovorne strane uređuju međusobna prava i obveze s osnova najma EFTPOS terminala. - Imex banka d.d. nabavlja, instalira i održava EFTPOS terminale sukladno Ugovoru o prodaji, instalaciji i održavanju Verifone EFTPOS terminala potpisanome sa Printec Croata d.o.o.
Prihvata kartica na EFTPOS terminalu	<p>MBCard Maestro Mastercard VISA</p>
Rok korištenja	<ul style="list-style-type: none"> - neodređeno, do opoziva Imex banke d.d. ili trgovca - u slučaju neaktivnosti EFTPOS terminala od 12 ili više mjeseci obavezan opoziv terminala od strane Imex banke d.d.
Korisnici uređaja (trgovci)	<p>Korisnici uređaja mogu biti:</p> <ul style="list-style-type: none"> - d.d., d.o.o., i obrti sa 5 i više zaposlenih sa procijenjenim minimalnim prometom na EFTPOS uređaju od 15.000 EUR godišnje - samostalne djelatnosti koje posluju 2 godine ili duže sa procijenjenim minimalnim prometom na EFTPOS uređaju od 10.000 EUR godišnje - fizičke osobe nositelji kategorizacija za iznajmljivanje turističkih kapaciteta u privatnom smještaju sa procijenjenim minimalnim prometom na EFTPOS uređaju od 10.000 EUR godišnje
Status klijenta	Otvoren transakcijski račun za obavljanje djelatnosti kod Imex banke d.d. obavezan.



Naknade	
Naknada za platne transakcije	3,00% od iznosa plaćene robe ili usluge.
Način plaćanja naknade	<p>- banka će u korist žiro-računa trgovca uplaćivati nominalne iznose naplaćene debitnim karticama umanjene za postotak ugovorene naknade svakog radnog dana</p> <p>- iznose naplaćene kreditnim karticama umanjene za postotak ugovorene naknade 2 puta mjesečno i to 22. u mjesecu za transakcije obavljene u periodu od 01. - 15. u mjesecu te 8. u sljedećem mjesecu za transakcije obavljene u periodu od 16. - 31. u mjesecu</p>
Ostalo	
Ustupanje potraživanja	Trgovac se ugovorno mora obvezati da potraživanje prema Imex banci d.d. neće ustupiti trećim osobama
Ostale obveze trgovca	<ul style="list-style-type: none"> a) upoznati kupce o prihvaćanju kartica putem oznaka i naljepnica na prodajnim mjestima, te usmenim informacijama, b) da neće koristiti ime i znakove Imex banke d.d. za propagandu ili bilo koje druge svrhe bez pismenog odobrenja imex banke d.d. c) prije upotrebe kartice, temeljem vizualnih obilježja, provjeriti da li se radi o važećoj kartici, rok valjanosti, jesu li sigurnosne oznake na kartici u skladu pravilima dostavljenim od strane Imex banke d.d., te da kartica nije oštećena ili vidno oštećena, d) koristiti elektroničku opremu i pridržavati se naznačenih uputa i postupaka, e) omogućiti korisniku kartice povjerljivo upisivanje njegovog tajnog broja, f) pribaviti autorizaciju u trenutku izvršenja transakcije, g) da će se držati operativnih uputa dostavljenih od strane Imex banke d.d., h) korisniku kartice uručiti kopiju potvrde plaćanja, i) ukoliko posumnja da osoba koja je u posjedu kartice nije legalni korisnik kartice odmah o tome obavijestiti Imex banku d.d. i po mogućnosti takvu karticu zadržati, j) da će transakcijske listiće čuvati dvije godine na mjestu gdje su transakcije napravljene, k) da će pristup transakcijskim listićima biti nadgledan i omogućen samo ovlaštenim osobama, l) ukoliko ima omogućen ručni unos transakcija, Banci nadoknaditi sve troškove nastale krivotvorenim, ukradenim ili izgubljenim karticama i preuzeti rizik reklamacija koje se temelje na nedostatku fizičke prisutnosti kartice i klijenta u trenutku iniciranja transakcije, m) u roku od 15 dana odgovoriti na sve upite Imex banke d.d. nastale temeljem reklamacije korisnika kartice koji osporava dio ili cjelokupno plaćanje izvršeno na prodajnom mjestu Trgovca, n) da ni pod kojim uvjetima neće spremati potpuni sadržaj magnetske trake i chipa kartica,



	<p>o) da ni pod kojim uvjetima neće spremati CVC2 troznamenasti broj za sigurnosnu provjeru s poleđine kartice niti PIN tajni broj za potvrdu transakcije karticom,</p> <p>p) da će u slučaju bilo kakvog neovlaštenog pristupa uređajima s podacima o transakcijama odmah obavijestiti Imex banku d.d</p>
Dostupnost dodatnih informacija	U slučaju dodatnih upita informacije su dostupne: U poslovnicama Imex banke d.d., na www.imexbanka.hr i putem besplatnog telefona 072/ 24 24 23 ili mobitela *505
Način podnošenja prigovora	Prigovori potrošača se zaprimaju na jedan od sljedećih načina: a) e-mailom na adresu pohvale.prijedlozi@imexbanka.hr nakon čega ćete dobiti potvrdu emailom da je prigovor zaprimljen b) u pisanom obliku poštom ili telefaksom; Imex banka d.d., Tolstojeva 6, 21000 Split ili 021/345-588 nakon čega ćete dobiti potvrdu e-mailom ili poštom da je prigovor zaprimljen c) u pisanom obliku u poslovnici čiji primitak potvrđuje djelatnik poslovnice
Izmjene Općih uvjeta poslovanja	Izmjene Općih uvjeta Banke će učiniti dostupnim u poslovnicama Banke te na Internet stranici Banke www.imexbanka.hr najmanje 15 dana prije nego što one stupe na snagu. Izmjene i dopune Općih uvjeta primjenjivati će se na ugovore zaključene nakon njihovog stupanja na snagu, kao i na postojeće ugovore kad Korisnik na prijedlog Banke prihvati primjenu izmijenjenih i dopunjenih odredbi navedenih Općih uvjeta Banke na postojeći ugovor. Prijedlog za izmjenu i dopunu Općih uvjeta Banke, Banka će dostaviti Korisniku pismeno, putem e-mail poruke ili na nekom drugom trajnom nosaču podataka najmanje 15 dana prije predloženog datuma njihovog stupanja na snagu, a koji će sadržavati sve informacije o sadržaju navedenih izmjena i dopuna općih uvjeta. Smatrati će se da je Korisnik prihvatio predložene izmjene i dopune ako do predloženog datuma njihovog stupanja na snagu nije obavijestio Banku da ih ne prihvaća. U slučaju da Korisnik ne prihvati predložene izmjene, ima pravo bez naknade otkazati okvirni ugovor s učinkom takvog otkaza s bilo kojim datumom prije datuma stupanja na snagu tih izmjena.
Tijelo nadležno za nadzor kreditne institucije	Hrvatska narodna banka, Trg hrvatskih velikana 3, 10000 Zagreb, www.hnb.hr

Nazovite s mobitela: *505
Telefon: 072 24 24 23
www.imexbanka.hr