

**OPĆE INFORMACIJE I INFORMACIJE O SUKOBU INTERESA I TRANSPARENTNOSTI KOJE  
POSREDNIK U OSIGURANJU PRUŽA PRIJE SKLAPANJA UGOVORA O OSIGURANJU  
(čl. 431. i 432. ZAKONA O OSIGURANJU)**

1. Informacije o posredniku	
Naziv posrednika u osiguranju	Imex banka d.d.
Adresa	Tolstojeva 6, 21000 Split
Broj telefona	072 24 24 23
Elektronička adresa	<a href="mailto:info@imexbanka.hr">info@imexbanka.hr</a>
Internetska stranica	<a href="http://www.imexbanka.hr">www.imexbanka.hr</a>
2. IMEX BANKA D.D., posrednik u osiguranju	
Imex banka d.d., posrednik u osiguranju	Imex banka d.d., posrednik je u osiguranju, u kategoriji kreditne institucije. Registar u koji je upisan posrednik u osiguranju, pod registarskim broj: ZB 009, javno je dostupan na stranici Hrvatske agencije za nadzor financijskih usluga (u nastavku teksta: Agencija): <a href="https://www.hanfa.hr/registri/trziste-osiguranja/kreditne-institucije/">https://www.hanfa.hr/registri/trziste-osiguranja/kreditne-institucije/</a> Poslove distribucije osiguranja kod Imex banke d.d. obavljaju njegovi zaposlenici. Isti imaju ovlaštenja Agencije za obavljanje poslova distribucije osiguranja.
Ime i prezime zaposlenika/izvođača (posrednika)	<b>Ime i prezime</b> Posrednik je u osiguranju, u kategoriji zastupnici u osiguranju. Upisan/a je u registar Agencije pod registarskim brojem <b>ZO _____</b> Registar je javno dostupan na stranici Agencije <a href="https://www.hanfa.hr/trziste-osiguranja/registri/ovlasteni-zastupnici/">https://www.hanfa.hr/trziste-osiguranja/registri/ovlasteni-zastupnici/</a>
Društva za osiguranje za koje posrednik obavlja poslove distribucije osiguranja	Imex banka d.d. kao posrednik u osiguranju djeluje u ime i za račun društava za osiguranje za koje obavlja poslove distribucije osiguranja i to: <b>Životnih osiguranja za:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Merkur osiguranje d.d.; OIB: 08937835435</li> <li>• Agram Life osiguranje d.d.; OIB: 18742666873</li> </ul> <b>i neživotnih osiguranja:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Merkur osiguranje d.d.; OIB: 08937835435</li> </ul>
Savjetovanje	Imex banka d.d. ne pruža savjetovanje za proizvode za koje obavlja poslove distribucije osiguranja.
Sukob interesa, transparentnost i narav primljenih primitaka	Imex banka d.d., njegovi zaposlenici, nema/ju izravni ili neizravni udjel koji predstavlja 10% ili više prava glasa ili kapitala u društvima za osiguranje za koje obavlja/ju poslove distribucije osiguranja. Društva za osiguranje, odnosno matična društva za osiguranje za koje Imex banka d.d. obavlja poslove distribucije osiguranja, nemaju posredno ili neposredno 10% ili više prava glasa ili kapitala u posredniku u osiguranju – u Imex banci d.d. Za obavljene poslove distribucije osiguranja, Imex banka d.d. od društva za osiguranje prima proviziju koja predstavlja postotak od naplaćene premije osiguranja ili osigurane svote. Ugovaratelj osiguranja ne plaća naknadu za distribuciju osiguranja izravno Imex banci d.d., niti ikogem njegovom zaposleniku, već Imex banka d.d. u vezi sklopljenih ugovora o osiguranju radi na osnovu provizije bilo koje vrste što znači da su njeni primici uključeni u premiju osiguranja.
Pritužbe na rad Imex banke d.d.	Zainteresirane osobe iz članka 375., Zakona o osiguranju (u nastavku teksta: Zakon), a pogotovo udruge za zaštitu potrošača, imaju pravo Imex banci d.d. podnijeti pritužbu (izjavu nezadovoljstva) na njegov rad vezano za poslove distribucije osiguranja. Pritužba treba sadržavati: a) ime i prezime i adresu podnositelja pritužbe koji je fizička osoba ili njegovog zakonskog zastupnika, odnosno tvrtku, sjedište i ime i prezime odgovorne osobe podnositelja pritužbe koji je pravna osoba, b) razloge pritužbe i zahtjeve podnositelja pritužbe, c) dokaze kojima se potvrđuju navodi iz pritužbe kada ih je moguće priložiti, kao i prijedloge za izvođenje dokaza, d) datum podnošenja pritužbe i potpis podnositelja pritužbe odnosno osobe koja ga zastupa, e) punomoć za zastupanje, kada je pritužba podnesena po punomoćniku. Ako neke od zainteresiranih osoba iz članka 375. Zakona žele podnijeti pritužbu na rad Imex banke d.d. vezano za poslove distribucije osiguranja, mogu se obratiti Imex banci d.d. na neki od sljedećih načina: <ul style="list-style-type: none"> <li>• putem e-mail adrese: <a href="mailto:pohvale.prijedlozi@imexbanka.hr">pohvale.prijedlozi@imexbanka.hr</a></li> <li>• u pisanom obliku poštom ili telefaksom; Imex banka d.d., Tolstojeva 6, 21000 Split ili 021/345-588</li> <li>• u pisanom obliku u poslovnicu čiji primitak potvrđuje djelatnik poslovnice</li> </ul> Imex banka d.d. je dužna pisano odgovoriti na pritužbu u roku 15 dana od dana zaprimanja pritužbe.

	<p>Zainteresirane osobe iz članka 375. Zakona, imaju pravo podnijeti predstavku Agenciji ako smatraju da Imex banka d.d. postupa protivno odredbama Zakona koje se odnose na distribuciju osiguranja. Agencija će provjeriti navode iz predstavke i postupiti u skladu sa svojim ovlastima, a kad utvrdi da ne postoje uvjeti za pokretanje postupka po službenoj dužnosti, obavijestiti će o tome podnositelja predstavke što je prije moguće, a najkasnije u roku 30 dana od završene provjere navoda iz predstavke.</p> <p>Svi sporovi koji proizlaze iz odnosa osiguranja ili u vezi s njim, uključujući i sporove koji se odnose na pitanja njegovog valjanog nastanka, povrede ili prestanka, kao i na pravne učinke koji iz toga proistječu, mogu se uputiti na mirenje pri jednoj od organizacija za mirenje u Republici Hrvatskoj (Hrvatski ured za osiguranje, Hrvatska gospodarska komora i dr.). Nadležno tijelo za nadzor obavljanja poslova distribucije osiguranja je Hrvatska agencija za nadzor financijskih usluga (HANFA), Ulica Franje Račkog 6, 10 000 Zagreb, <a href="http://www.hanfa.hr">www.hanfa.hr</a></p> <p>U slučaju da se unatoč nastojanju sporazumnog rješavanja spora ne uspije postići mirno rješenje spora, ugovara se mjesna nadležnost stvarno nadležnog suda u Zagrebu.</p> <p>Ako zainteresirana osoba smatra da Posrednik postupa protivno odredbama Zakona o osiguranju, može o tome podnijeti predstavku Hrvatskoj agenciji za nadzor financijskih usluga (HANFA).</p>
--	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Zagreb, \_\_\_\_\_  
Mjesto i datum

\_\_\_\_\_  
Potpis Osiguranika