

Naziv usluge		Visina naknade u EUR
1. POSLOVANJE PO RAČUNIMA		
ŠTEDNI DEPOZITNI RAČUNI U EURIMA		
1.1.	Naknada za vođenje tekućeg računa (za aktivne račune)	1,70 eur mjesečno
1.2.	Naknada za vođenje tekućeg računa umirovljenika (za aktivne račune)	1,00 eur mjesečno
1.3.	Naknada za vođenje žiro računa (za aktivne račune)	0,93 eur mjesečno
	Izrada i slanje redovitog izvotka na adresu	0,66 eur
1.4.	Izrada izvotka na zahtjev stranke	1,33 eur
1.5.	Gotovinska isplata sa transakcijskih i a vista eurskih računa u visini 26.544,56 EUR i više na razini klijenta i/ili računa, pojedinačno ili kumulativno u okviru 8 dana (ne odnosi se na isplate iz kredita)	75,00 eur
2. KREDITIRANJE FIZIČKIH OSOBA		
2.1.	Lombardni krediti	19,91 eur
2.2.	Kreditni iznajmljivačima turističkih kapaciteta - status klijenta	49,77 eur
2.3.	Nenamjenski krediti uz nekretninu - statusa klijenta	49,77 eur
2.4.	Kreditni iznajmljivačima turističkih kapaciteta - bez statusa klijenta	99,54 eur
2.5.	Nenamjenski krediti uz nekretninu - bez statusa klijenta	99,54 eur
2.6.	Zamjena dužnika po kreditu	13,27 eur
2.7.	Zamjena sudužnika/jamca po kreditu	13,27 eur
2.8.	Zamjena založnog prava	39,82 eur
2.9.	Izdavanje brisovnog očitovanja za prijevremenu otplatu po zahtjevu	6,64 eur
2.10.	Protesti, tužbe i druge mjere prema neurednim dužnicima	stvarni troškovi
3. KARTIČNO POSLOVANJE		
3.1.	Izdavanje debitne kartice i PIN-a za vlasnika i opunomoćenika kod otvaranja računa ili redovite zamjene kartice	3,98 eur
3.2.	Izvanredno izdavanje debitne kartice i PIN-a za vlasnika i opunomoćenika u slučaju gubitka ili krađe	6,64 eur
3.3.	Izvanredno izdavanje debitne kartice za vlasnika i opunomoćenika u slučaju promjene matičnih podataka ili oštećenja kartice	6,64 eur
3.4.	Ponovno izdavanje PIN-a za debitnu karticu na zahtjev korisnika	2,65 eur
3.5.	Reguliranje/deblokada debitne kartice zbog unosa 3 pogrešna PIN-a ili reguliranje kartice zadržane u bankomatu	1,33 eur
Podizanje gotovog novca debitnom karticom na bankomatu		
3.6.	Podizanje gotovog novca debitnom karticom na bankomatu druge banke u zemlji	2 %, min 1,59 eur
3.7.	Podizanje gotovog novca debitnom karticom na bankomatu strane banke u inozemstvu	2 %, min 1,59 eur
Gotovinske isplate na EFTPOS uređaju		

	Naziv usluge	Visina naknade u EUR
3.8.	Na EFTPOS uređaju druge banke u zemlji	2 %, min 1,59 eur
3.9.	Na EFTPOS uređaju u inozemstvu	2 %, min 1,59 eur
Kreditna kartica		
3.10.	Reguliranje/deblokada kreditne kartice zbog unosa 3 pogrešna PIN-a ili reguliranje kartice zadržane u bankomatu	1,33 eur
3.11.	Izvanredno izdavanje kreditne kartice za vlasnika i opunomoćenika u slučaju gubitka ili krađe	6,64 eur
3.12.	Izvanredno izdavanje kreditne kartice za vlasnika i opunomoćenika u slučaju promjene matičnih podataka ili oštećenja kartice	6,64 eur
Charge kreditna kartica		
3.13.	Mjesečna članarina – osnovni korisnik	1,59 eur, prva godina korištenja- bez naknade
3.14.	Mjesečna članarina – dodatni korisnik	1,06 eur, prva godina korištenja- bez naknade
Podizanje gotovog novca kreditnom karticom na bankomatu		
3.15.	Podizanje gotovog novca kreditnom karticom na bankomatu Banke	2,5%, min. 3,98 eur
3.16.	Podizanje gotovog novca kreditnom karticom na bankomatu EGCP mreže	2,5%, min. 3,98 eur
3.17.	Podizanje gotovog novca kreditnom karticom na bankomatu druge banke u zemlji	2,5%, min. 3,98 eur
3.18.	Podizanje gotovog novca kreditnom karticom na bankomatu u inozemstvu	2,5%, min. 3,98 eur
Podizanje gotovog novca kreditnom karticom na EFTPOS uređaju		
3.19.	Na EFTPOS uređaju u zemlji	2,5%, min. 3,98 eur
3.20.	Na EFTPOS uređaju u inozemstvu	2,5%, min. 3,98 eur
4. PLATNI PROMET U ZEMLJI		
4.1.	Gotovinske uplate i kreditni transferi sredstava nacionalni u eurima	
4.2.	Kreditni transferi u korist računa fizičkih i pravnih osoba izvan Banke – gotovinski i bezgotovinski	1,55 eur po nalogu
	Kreditni transferi u korist računa fizičkih i pravnih osoba izvan banke za umirovljenike s redovnim primanjem - gotovinski i bezgotovinski	0,60 eur po nalogu
5. DEVIZNO POSLOVANJE		
5.1.	Gotovinska isplata sa deviznih transakcijskih i a vista računa u protuvrijednosti 26.544,56 EUR i više, po srednjem tečaju na dan transakcije, na razini klijenta i/ili računa, pojedinačno ili kumulativno u okviru 8 dana (ne odnosi se na isplate sredstava prenešenih sa oročenih depozita)	75,00 eur

	Naziv usluge	Visina naknade u EUR
5.2.	Kreditni transfer <i>nacionalni i prekogranični</i> ¹ u eurima ili u valuti različitoj od eura (SWIFT i SEPA ²)-opcija SHA	1,55 eur po nalogu
5.3.	Kreditni transfer <i>nacionalni i prekogranični</i> u eurima ili u valuti različitoj od eura (SWIFT i SEPA) za umirovljenike s redovnim primanjem -opcija SHA	0,60 eur po nalogu
5.4.	Kreditni transfer <i>međunarodni</i> u eurima ili u valuti različitoj od eura (SWIFT)-opcija SHA, BEN i OUR	13,27 eur po nalogu
5.5.	Izrada i slanje redovitog izvotka na adresu	0,66 eur
5.6.	Izdavanje izvoda po deviznim računima na zahtjev vlasnika računa	1,33 eur
6. TRAJNI NALOG I IZRAVNO TEREĆENJE		
6.1.	Plaćanje trajnim nalogom sa eurskih i deviznih računa u korist drugih računa	0,40 eur po nalogu
6.2.	Promjena posebnih uvjeta SEPA izravnog terećenja	2,65 eur po nalogu
6.3.	Izvršenje SEPA izravnog terećenja u korist računa u Banci	0,13 eur
6.4.	Izvršenje SEPA izravnog terećenja u korist računa izvan Banke	0,27 eur
7. ON-LINE BANKARSTVO		
7.1.	Korištenje i održavanje usluge IMEX@NET internet bankarstva	1,33 eur mjesečno
7.2.	Korištenje i održavanje usluge ImexM mobilnog bankarstva	1,33 eur mjesečno
7.3.	Korištenje i održavanje usluge IMEX@NET internet bankarstva i ImexM mobilnog bankarstva istovremeno	1,99 eur mjesečno
7.6.	Kreditni transfer <i>nacionalni</i> u eurima na račun pravne osobe izvan Banke	0,27 eur po nalogu
7.7.	Kreditni transfer <i>nacionalni</i> u eurima na račun druge fizičke osobe izvan Banke	0,27 eur po nalogu
7.10.	Izdavanje dodatnog ili zamjenskog identifikacijskog uređaja (gubitak ili oštećenje)	13,27 eur
7.11.	Neopravdano zadržavanje identifikacijskog uređaja prilikom zatvaranja usluge	13,27 eur
7.12.	Ovjera potvrde za izvršene transakcije (u poslovnici)	0,66 eur po potvrdi
7.13.	Kreditni transfer <i>nacionalni i prekogranični</i> u eurima (SWIFT i SEPA)opcija SHA	0,27 eur po nalogu
8. OSTALI POSLOVI		
8.1.	Izdavanje potvrda na zahtjev	2,65 eur + PDV
8.2.	Trošak neopravdane reklamacije	2,65 eur + PDV

¹ **Nacionalne platne transakcije** definirane su kao one platne transakcije u čijem izvršavanju sudjeluju platitelj pružatelj platnih usluga i pružatelj platnih usluga primatelja plaćanja ili samo jedan pružatelj platnih usluga koji se nalaze u Republici Hrvatskoj, dok su **prekogranične platne transakcije** definirane kao platne transakcije u čijem izvršavanju sudjeluju dva pružatelja platnih usluga od kojih se jedan pružatelj platnih usluga nalazi u Republici Hrvatskoj a drugi u drugoj državi članici (EU). **Međunarodne platne transakcije** definirane su kao platna transakcija u čijem izvršavanju sudjeluju dva pružatelja platnih usluga od kojih se jedan pružatelj platnih usluga nalazi u Republici Hrvatskoj, a drugi u trećoj državi (izvan EU).

² **Uvjet:** valuta je EUR, troškovi su SHA, ispravan IBAN platitelja/primatelja, ispravan BIC/SWIFT code pružatelja platnih usluga, područje primjene; zemlja banke platitelja/primatelja plaćanja: 28 članica EU + Norveška, Island, Lihtenštajn, Švicarska i Monako.

	Naziv usluge	Visina naknade u EUR
8.3.	Prijava i oglašavanje izgubljenih ugovora i knjižica	2,65 eur + PDV
8.4.	Fotokopiranje/faksiranje dokumenata	0,27 eur/stranici + PDV
8.5.	Zamjena kovanica domaćeg novca u novčanice bez uplate na račun domaćih fizičkih osoba za iznose veće od 13,27 EUR	5,00 eur
8.6.	Usitnjavanje novca za donosioca bez statusa klijenta Banke	5,00 eur
8.7.	Preslika arhiviranih dokumenata	2,65 eur + PDV po predmetu
8.8.	Izlazak na teren po zahtjevu klijenta	13,27 eur + PDV po izlasku